

Sondage annuel des membres 2016

Sexe :

Réponses obtenues : 391 Question ignorée : 0

Choix de réponses	Réponses	
M	74,94%	293
F	25,06%	97
Total		390

Tranche d'âge:

Réponses obtenues : 391 Question ignorée : 0

Choix de réponses	Réponses	
19-30	2,05%	8
31-40	5,63%	22
41-50	7,93%	30
51-65	43,99%	172
65+	40,41%	158
Total		390

Depuis combien d'années êtes-vous membre au Club?

Réponses obtenues : 390 Question ignorée : 1

Choix de réponses	Réponses	
1-5	30,26%	118
6-10	14,62%	57
11-20	20,00%	78
21-30	15,38%	60
31-51	19,74%	77
Total		390

Sondage annuel des membres 2016

Quel est votre statut?

Réponses obtenues : 390 Question ignorée : 1

choix de réponses	Réponses
Actionnaire	65,64% 256
Conjoint	19,74% 77
Jeune actionnaire	5,38% 21
Senior	9,23% 36
Total	390

Terrain

Réponses obtenues : 390 Question ignorée : 0

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Qualité générale	84,83% 330	14,65% 57	0,26% 1	0,00% 0	0,26% 1	389	1,16
Tertres	71,79% 280	26,67% 104	1,28% 5	0,00% 0	0,26% 1	390	1,30
Allées	84,14% 329	15,35% 60	0,26% 1	0,00% 0	0,26% 1	391	1,17
Verts	77,18% 301	20,77% 81	1,54% 6	0,00% 0	0,51% 2	390	1,26
Fosses de sable	13,81% 54	39,90% 156	35,81% 140	9,97% 39	0,51% 2	391	2,43
Herbe longue	40,63% 156	49,74% 191	8,33% 32	1,04% 4	0,26% 1	384	1,71
Sentiers	41,34% 160	51,42% 199	6,20% 24	0,00% 0	1,03% 4	387	1,68
Sous-bois	45,76% 178	47,56% 185	5,40% 21	0,26% 1	1,03% 4	389	1,63
Courtoisie du personnel	75,64% 295	23,85% 93	0,00% 0	0,26% 1	0,26% 1	390	1,26
Travail général du personnel	70,51% 275	28,72% 112	0,51% 2	0,00% 0	0,26% 1	390	1,31
Travail général du surintendant	80,05% 313	18,93% 74	0,00% 0	0,00% 0	1,02% 4	391	1,23

Sondage annuel des membres 2016

Vos préférences côté golf

	Verchères	Rouville	Total
Votre terrain préféré	37,05% 143	62,95% 243	386
Le terrain le plus facile	91,91% 352	8,09% 31	383

Votre trou "signature" Verchères

Réponses obtenues : 391 Question ignorée 0

Choix de réponses	Réponses
1	0,51% 2
2	0,26% 1
3	29,16% 114
4	14,07% 55
5	0,77% 3
6	3,58% 14
7	3,32% 13
8	0,77% 3
9	0,77% 3
10	0,51% 2
11	2,05% 8
12	1,79% 7
13	1,79% 7
14	4,09% 16
15	15,09% 59
16	4,35% 17
17	3,07% 12
18	14,07% 55
Total	391

Sondage annuel des membres 2016

Rouville

Réponses obtenues : 390 Question ignorée : 0

Choix de réponses	Réponses	
1	0,26%	1
2	0,26%	1
3	16,37%	64
4	0,77%	3
5	0,77%	3
6	1,02%	4
7	0,77%	3
8	0,00%	0
9	0,00%	0
10	2,05%	8
11	7,16%	28
12	4,09%	16
13	0,26%	1
14	5,63%	22
15	2,05%	8
16	54,48%	213
17	1,02%	4
18	3,07%	12
Total		391

Rénovations du pavillon

Réponses obtenues : 383 Question ignorée : 8

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Êtes-vous satisfaits des modifications apportées?	47,78% 183	42,82% 164	7,31% 28	1,31% 5	0,78% 3	383	1,64

Sondage annuel des membres 2016

Pavillon

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Accueil	64,36% 251	33,85% 132	1,03% 4	0,51% 2	0,26% 1	390	1,38
Vestiaires	61,89% 242	28,13% 110	8,44% 33	1,02% 4	0,51% 2	391	1,50
Administration	68,04% 264	28,09% 109	1,03% 4	0,26% 1	2,58% 10	388	1,41
Bar	52,82% 206	38,46% 150	5,13% 20	0,51% 2	3,08% 12	390	1,63
Lounge	47,00% 180	43,60% 167	3,92% 15	0,52% 2	4,96% 19	383	1,73
Côté Bistro	45,71% 176	43,38% 167	5,71% 22	1,82% 7	3,38% 13	385	1,74
Terrasse Verchères	52,86% 203	38,02% 146	2,34% 9	0,78% 3	5,99% 23	384	1,69
Terrasse Rouville	58,91% 228	34,11% 132	3,36% 13	0,52% 2	3,10% 12	387	1,55
Salle de banquet	35,62% 135	36,41% 138	3,96% 15	1,58% 6	22,43% 85	379	2,39

Restauration Casse-Croûte (91/2)

Réponses obtenues : 391 Question ignorée : 0

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Qualité de la nourriture	29,49% 115	61,54% 240	5,64% 22	1,54% 6	1,79% 7	390	1,85
Choix (menu)	21,74% 85	57,03% 223	16,37% 64	2,30% 9	2,56% 10	391	2,07
Prix du casse-croûte	17,69% 69	48,21% 188	24,10% 94	6,67% 26	3,33% 13	390	2,30
Qualité du service	56,67% 221	39,49% 154	2,05% 8	0,26% 1	1,54% 6	390	1,51
Rapidité du service	45,24% 176	44,99% 175	6,94% 27	1,29% 5	1,54% 6	389	1,69
Courtoisie du personnel	72,82% 284	24,62% 96	0,77% 3	0,26% 1	1,54% 6	390	1,33

Sondage annuel des membres 2016

Côté Bistro et terrasse

Réponses obtenues : 387 Question ignorée : 4

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Qualité de la nourriture	32,04% 124	57,11% 221	7,75% 30	1,55% 6	1,55% 6	387	1,83
Choix (menu)	22,54% 87	56,99% 220	17,10% 66	1,81% 7	1,55% 6	386	2,03
Prix du côté Bistro	24,35% 94	64,77% 250	7,51% 29	0,52% 2	2,85% 11	386	1,93
Réservation des tables	37,98% 147	51,16% 198	5,68% 22	0,52% 2	4,65% 18	387	1,83
Qualité du service	48,06% 186	41,34% 160	6,98% 27	1,81% 7	1,81% 7	387	1,68
Rapidité du service	28,50% 110	46,63% 180	18,91% 73	4,15% 16	1,81% 7	386	2,04
Courtoisie du personnel	60,62% 234	34,46% 133	3,37% 13	0,00% 0	1,55% 6	386	1,47
Apparence "Bistro"	42,60% 164	42,34% 163	9,09% 35	3,64% 14	2,34% 9	385	1,81
Apparence "Terrasses"	61,98% 238	34,64% 133	1,56% 6	0,00% 0	1,82% 7	384	1,45
Propreté des lieux	68,32%	29,06%	0,79%	0,52%	1,31%	382	1,37

Restaurant - Volet ressource humaine

Réponses obtenues : 389 Question ignorée : 2

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Chef exécutif	35,60% 136	48,95% 187	6,54% 25	1,05% 4	7,85% 30	382	1,97
Directeur de la restauration François Lachapelle	35,94% 138	42,71% 164	8,33% 32	4,17% 16	8,85% 34	384	2,07
Maître d'hôtel Daniel Brière	63,66% 247	29,38% 114	1,55% 6	0,77% 3	4,64% 18	388	1,53
Courtoisie du personnel	68,89% 268	27,51% 107	1,54% 6	0,26% 1	1,80% 7	389	1,39
De la brigade de cuisine	43,01% 166	44,30% 171	4,15% 16	0,26% 1	8,29% 32	386	1,87
Apparence générale	51,67% 201	43,70% 170	2,57% 10	0,51% 2	1,54% 6	389	1,57

Soirées thématiques ou événements spéciaux

Réponses obtenues : 377 Question ignorée : 14

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Nombre d'activités	27,79% 102	46,87% 172	2,45% 9	1,09% 4	21,80% 80	367	2,42
Organisation générale	30,93% 116	45,07% 169	2,67% 10	1,33% 5	20,00% 75	375	2,34

Événements et/ou menus spéciaux

Réponses obtenues : 384 Question ignorée : 7

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non applicable	Total	Moyenne pondérée
Soirée d'ouverture	25,40% 95	20,59% 77	2,41% 9	0,53% 2	51,07% 191	374	3,31
Fête des Mères	14,48% 53	11,48% 42	2,73% 10	1,91% 7	69,40% 254	366	4,00
Soirée de homard	11,20% 41	11,48% 42	4,10% 15	0,82% 3	72,40% 265	366	4,12
Fête des Pères	12,57% 45	10,61% 38	2,51% 9	0,28% 1	74,02% 265	358	4,13
Journée du 24 juin	23,96% 86	25,07% 90	3,34% 12	1,11% 4	46,52% 167	359	3,21
BBQ du vendredi soir	28,42% 108	27,37% 104	13,68% 52	5,26% 20	25,26% 96	380	2,72
Soirée des pâtes	32,98% 125	35,09% 133	5,01% 19	0,53% 2	26,39% 100	379	2,52
Soirée de fermeture	15,15% 55	12,67% 46	3,58% 13	0,00% 0	68,60% 249	363	3,94
Soirée d'huîtres	6,96% 25	6,13% 22	3,34% 12	2,79% 10	80,78% 290	359	4,44
Brunch	27,12% 99	25,75% 94	2,19% 8	0,82% 3	44,11% 161	365	3,09
Satisfaction du service	43,32% 162	41,18% 154	3,74% 14	0,53% 2	11,23% 42	374	1,95

**Événements et soirées thématiques -
Brunch du samedi et dimanche
Avez-vous participé aux soirées
suivantes:**

Réponses obtenues : 390 Question ignorée : 1

	Oui	Non	Total	Moyenne pondérée
Des pâtes	67,45% 259	32,55% 125	384	1,33
BBQ	69,97% 268	30,03% 115	383	1,30
Brunch le samedi et dimanche	50,39% 195	49,61% 192	387	1,50

Sondage annuel des membres 2016

Vestiaires

Réponses obtenues : 390 Question ignorée : 1

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Qualité du service des vestiaires	84,10% 328	14,62% 57	0,77% 3	0,00% 0	0,51% 2	390	1,18
Courtoisie du personnel	89,23% 348	8,97% 35	1,28% 5	0,00% 0	0,51% 2	390	1,14
Propreté des lieux	76,41% 298	20,26% 79	2,82% 11	0,00% 0	0,51% 2	390	1,28
Produits disponibles	60,41% 235	31,62% 123	5,14% 20	1,29% 5	1,54% 6	389	1,52
Apparence générale	65,12% 252	30,49% 118	2,58% 10	1,29% 5	0,52% 2	387	1,42

Sacs et bâtons de golf

Réponses obtenues : 357 Question ignorée : 34

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total
Qualité du service	60,22% 215	37,25% 133	2,24% 8	0,00% 0	0,28% 1	357
Nettoyage des bâtons	38,10% 136	43,98% 157	15,69% 56	1,40% 5	0,84% 3	357
Courtoisie du personnel	68,35% 244	30,53% 109	0,84% 3	0,00% 0	0,28% 1	357

Voitures électriques

Réponses obtenues : 357 Question ignorée : 34

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total
Disponibilité	61,06% 218	15,97% 57	0,00% 0	0,00% 0	22,97% 82	357
Propreté des voitures	57,98% 207	19,05% 68	0,84% 3	0,28% 1	21,85% 78	357
Courtoisie du personnel	65,27% 233	16,53% 59	0,28% 1	0,28% 1	17,65% 63	357

Sondage annuel des membres 2016

Coordonnateurs de golf et services aux membres

Réponses obtenues : 357 Question ignorée : 34

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total
Satisfaction du coordonnateur de golf	69,75% 249	25,49% 91	2,24% 8	0,28% 1	2,24% 8	357
Qualité du service	68,91% 246	28,29% 101	0,84% 3	0,28% 1	1,68% 6	357
Temps de départs obtenus	52,66% 188	40,34% 144	5,32% 19	1,12% 4	0,56% 2	357
Procédure de réservation	55,18% 197	39,78% 142	1,40% 5	0,56% 2	3,08% 11	357
Courtoisie du personnel	72,27% 258	26,05% 93	0,84% 3	0,00% 0	0,84% 3	357

Surveillants de terrain / aide aux joueurs

Réponses obtenues : 357 Question ignorée : 34

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total
Présence sur le terrain	18,77% 67	47,62% 170	24,65% 88	5,60% 20	3,36% 12	357
Fréquence d'interventions	15,13% 54	39,78% 142	32,21% 115	8,40% 30	4,48% 16	357
Courtoisie du personnel	61,34% 219	34,45% 123	2,24% 8	0,00% 0	1,96% 7	357

Aires de pratique

Réponses obtenues : 357 Question ignorée : 34

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total
Installations	45,38% 162	43,70% 156	7,84% 28	1,40% 5	1,68% 6	357
Accessibilité	52,94% 189	41,18% 147	3,92% 14	0,56% 2	1,40% 5	357
Courtoisie du personnel	65,55% 234	29,41% 105	0,56% 2	0,00% 0	4,48% 16	357
Nouvel aménagement	43,70% 156	38,10% 136	4,20% 15	0,00% 0	14,01% 50	357

Sondage annuel des membres 2016

Activités de golf

Réponses obtenues : 356 Question ignorée : 35

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Organisation générale	38,97% 136	38,11% 133	1,43% 5	0,86% 3	20,63% 72	349	2,26
Vallée "Match double"	11,53% 40	12,97% 45	1,15% 4	0,58% 2	73,78% 256	347	4,12
Tournois internes "sociaux".	11,56% 40	21,68% 75	3,47% 12	0,29% 1	63,01% 218	346	3,82
Journées "Membres et Invités"	17,43% 61	12,86% 45	2,29% 8	0,57% 2	66,86% 234	350	3,87
Championnat du Club	12,07% 42	16,09% 56	2,87% 10	1,44% 5	67,53% 235	348	3,96
Événements et compétition	12,10% 42	21,04% 73	3,46% 12	0,58% 2	62,82% 218	347	3,81
Satisfaction des professionnels	43,30% 152	29,91% 105	1,14% 4	0,28% 1	25,36% 89	351	2,34
Qualifications interclubs	7,20% 25	11,24% 39	2,31% 8	1,44% 5	77,81% 270	347	4,31

Votre préférence pour le championnat du Club

Réponses obtenues : 322 Question ignorée : 69

	Oui	Non	Total	Moyenne pondérée
Trois rondes la fin de semaine de la Fête du Travail	59,67% 179	40,33% 121	300	1,40
Trois rondes sur deux fins de semaine avec finale à la fête du Travail	42,71% 123	57,29% 165	288	1,57

Boutique

Réponses obtenues : 357 Question ignorée : 34

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total
Choix d'équipements et de vêtements	41,18% 147	48,74% 174	7,00% 25	0,56% 2	2,52% 9	357
Service	64,71% 231	31,37% 112	1,96% 7	0,28% 1	1,68% 6	357
Service	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	1

Sondage annuel des membres 2016

Leçons de golf

Réponses obtenues : 357 Question ignorée : 34

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Disponibilité du personnel	28,85% 103	19,05% 68	1,40% 5	0,28% 1	50,42% 180	357	3,24
Qualité de l'enseignement	30,81% 110	16,81% 60	0,84% 3	0,00% 0	51,54% 184	357	3,25
Camp de jour	7,28% 26	7,28% 26	0,28% 1	0,00% 0	85,15% 304	357	4,48

Direction générale et administration

Réponses obtenues : 354 Question ignorée : 37

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Efficacité	68,08% 241	29,10% 103	0,56% 2	0,28% 1	1,98% 7	354	1,39
Qualité du service	69,41% 245	27,48% 97	0,57% 2	0,28% 1	2,27% 8	353	1,39
Qualité de l'implication de l'équipe administrative	67,05%	27,27%	0,57%	0,57%	4,55%	352	1,48
	236	96	2	2	16		

Communications

Réponses obtenues : 357 Question ignorée : 34

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfaisant	Très insatisfait	Non-applicable	Total
Courriels	59,66% 213	36,97% 132	3,08% 11	0,28% 1	0,00% 0	357
Site web	48,46% 173	42,58% 152	6,72% 24	0,56% 2	1,68% 6	357
Babillards	30,53% 109	54,06% 193	5,60% 20	0,28% 1	9,52% 34	357
Écrans TV ACL	36,13% 129	50,70% 181	2,52% 9	1,12% 4	9,52% 34	357
Facebook	11,20% 40	16,53% 59	2,52% 9	0,28% 1	69,47% 248	357

Sondage annuel des membres 2016

L'éthique

Réponses obtenues : 333 Question ignorée : 58

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total
En général vous en êtes	45,95% 153	48,65% 162	4,50% 15	0,30% 1	0,60% 2	333
Tenue vestimentaire (golf)	41,74% 139	48,65% 162	9,01% 30	0,60% 2	0,00% 0	333
Tenue vestimentaire (pavillon)	38,44% 128	49,85% 166	11,11% 37	0,30% 1	0,30% 1	333
Remplacement des mottes de gazon	13,81% 46	42,64% 142	36,64% 122	6,31% 21	0,60% 2	333
Bouteilles de semence	36,94% 123	55,86% 186	5,11% 17	0,90% 3	1,20% 4	333
Réparation des marques balles	9,91% 33	41,14% 137	37,84% 126	10,51% 35	0,60% 2	333
Nettoyage des trappes	10,81% 36	47,45% 158	32,73% 109	8,41% 28	0,60% 2	333

En tant que membre de La Vallée du Richelieu...

Réponses obtenues : 333 Question ignorée : 58

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total
Vous êtes	60,66% 202	37,84% 126	1,50% 5	0,00% 0	0,00% 0	333

En considérant qu'il n'y a pas eu d'événements majeurs depuis 2013, désirez-vous que votre Club soit à la recherche d'événements majeurs tels que LPGA, Champions Tour, PGA ou autres tournois d'envergure dans les prochaines années?

Réponses obtenues : 333 Question ignorée : 58

	Oui	Non	Total	Moyenne pondérée
	46,55% 155	53,45% 178	333	1,53

Sondage annuel des membres 2016

Réciprocité

Réponses obtenues : 216 Question ignorée : 175

	1	2	3	4	5	Total	Moyenne pondérée
Avez-vous profité de l'accord de réciprocité avec d'autres terrains durant la saison ? Si oui, combien de fois.	28,24% 61	24,54% 53	14,81% 32	12,50% 27	19,91% 43	216	2,71

Appréciation des terrains

Réponses obtenues : 332 Question ignorée : 59

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Non-applicable	Total	Moyenne pondérée
Blainvillier	17,07% 49	21,60% 62	1,05% 3	0,00% 0	60,28% 173	287	3,65
Hillsdale	14,34% 41	18,53% 53	0,35% 1	0,70% 2	66,08% 189	286	3,86
Le Mirage	21,36% 63	21,02% 62	2,37% 7	0,68% 2	54,58% 161	295	3,46
Summerlea	12,41% 35	17,02% 48	3,19% 9	0,00% 0	67,38% 190	282	3,93
Cap Rouge	2,21% 6	11,40% 31	2,57% 7	2,21% 6	81,62% 222	272	4,50
Royal Québec	14,63% 42	11,50% 33	0,70% 2	0,00% 0	73,17% 210	287	4,06

Selon vous, aurait-il lieu d'étendre cet accord à un plus grand nombre de terrain?

Réponses obtenues : 329 Question ignorée : 62

Choix de réponses	Réponses	
Oui	53,80%	177
Non	46,20%	152
Total		329