



Bienvenue au Club de golf de Cap-Rouge

Présent pour vous depuis 1959

Guide pour les nouveaux membres

Table des matières

Mot de bienvenue	3
Expérience golf.....	4
Le parcours	7
Le code d'éthique au golf de Cap-Rouge	11
Expérience restauration	14
Services entourant le golf	15
Annexes	16

Mot de bienvenue

Bienvenue au Club de golf de Cap-Rouge !

Un club de golf près de chez vous, offrant un défi à la mesure de toutes les catégories de golfeurs sur un parcours entretenu de manière exceptionnelle, fournissant à ses membres et à leurs invitées et invités des services de haute qualité, voilà ce que nous vous offrons !

Nous avons créé ce guide pour les nouveaux membres dans le but de vous transmettre les informations les plus pertinentes pour bien débiter votre expérience au Club de golf de Cap-Rouge. Nous espérons qu'il vous sera utile. Bien que nous ayons tenté d'utiliser la forme la plus neutre tout au long de ce guide, à quelques endroits nous avons opté pour un terme masculin (ex : le joueur) bien que le sens de la phrase s'applique aux deux genres.

Au nom des membres de notre équipe de gestion :

- Secteur administratif : Marc Gélinas, Directeur général et Amélie Marois, Adjointe administrative
- Secteur restauration : Denis Thibault, Chef cuisinier et Sylvain Dufour, Gérant du service à la restauration
- Secteur de la boutique : Alain Trudel, professionnel, Pierrick Deschênes, professionnel associé et Liette Fortier, Directrice des ventes.
- Le parcours : Vincent Patoine, Contremaître du parcours

Et au nom des membres de son conseil d'administration :

Pierre Le Gallais, *Président*, Richard Calille, *Vice-président*, Olivier Plamondon-Lemieux, *Vice-président relève*, Jean-Pierre Bérubé, *Secrétaire*, Pierre Massicotte, *Trésorier*, Frédéric Ruel, *Administrateur Capitaine*, Marie-France Letarte, *Administratrice*, Catherine Normand, *Administratrice* et Jean-François La Rue, *Administrateur*.

Nous vous souhaitons la bienvenue et une merveilleuse saison de golf !

Notre mission

Offrir un parcours de golf et des services complémentaires qui favorisent le développement d'une culture de club et le sentiment d'appartenance et qui garantissent la satisfaction des membres, des invités et des clients.

Expérience golf

GGGolf

Système informatique dont chaque membre possède un code d'utilisateur et un mot de passe. Ce système vous permet de réserver votre départ, d'inscrire votre score après chaque partie, de lire certaines nouvelles du club, d'obtenir les informations sur les tournois, sur les trous d'un coup, d'obtenir les coordonnées des autres membres dans le répertoire des membres, de consulter votre état de compte. Voir l'annexe 1.

Réserver ou annuler un départ

- Les réservations peuvent être demandées dix (10) jours avant l'attribution des départs.
 - o Via GGGolf. Voir l'annexe 1.
- Par téléphone au 418 659-4871
 - o Préposés au départ : Claude, Gilles et André.
- L'attribution des départs s'effectue 3 jours avant la journée demandée.
- Tout membre ou groupe doit informer à l'avance le préposé aux départs de sa décision de ne pas utiliser un départ déjà réservé ou doit l'annuler via GGGolf ou transmettre un courriel à departes@golfcap-rouge.qc.ca
- Tout membre d'un groupe doit se présenter au préposé aux départs au moins (15) minutes avant l'heure prévue à la réservation, à défaut de quoi le préposé aux départs aura l'entière discrétion de laisser passer un autre groupe et au besoin d'annuler cette réservation;

Membres à forfait (avec jetons)

- On vous demande de vous rapporter à la boutique avant votre partie.

Inscriptions aux tournois

- Via GGGolf. Voir l'annexe 1.
- Le personnel de la boutique et les préposés aux départs peuvent vous venir en aide.

Cours de golf

Alain Trudel et Pierrick Deschênes seront heureux de vous fournir les informations à ce sujet lorsque vous les rencontrerez à la boutique. Vous pouvez les appeler en saison au 418-658-0711.

- Information Alain Trudel.
Courriel : atrudelgolfpro@hotmail.com
Téléphone : 418-802-9555
Site web : <https://www.ecoledegolfalaintrudel.com/>
- Information Pierrick Deschênes
Courriel: pierrick.deschenes@hotmail.com
Cellulaire : 819-527-1984

Filets de pratique

- Deux filets de pratique sont mis à votre disposition à l'extérieur, proche du casse-croûte.

Verts de pratique

- Le vert de pratique le plus visible est celui près des départs.
- Sinon, à l'extrémité du 9^{ème} trou à droite des 2 filets de pratique, en bas de la petite côte où vous pourrez également pratiquer vos coups d'approche.

Champs d'exercice

- Il est accessible en voiture, en voiturette électrique ou à pied. Vous y accédez en prenant la route qui longe le trou no.18
- Une fosse de sable est mise à votre disposition à proximité d'un vert de pratique
 - o Le vert de pratique à cet endroit se veut principalement une cible pour les personnes pratiquant les sorties de fosses ou leurs approches du vert.
- Des aires de frappes sont disponibles
 - o Les distances maximales à frapper sont indiquées sur les poteaux de 50, 75, 100, 150, 175 et 200 verges.
 - o On demande aux joueurs de respecter la distance maximale à frapper.

Il est interdit et dangereux de blesser les golfeurs qui jouent le trou numéro 16 et dans un tel cas le joueur est responsable des dommages ou blessures qui seraient causées. Lorsque vous jouez votre partie vous n'apprécieriez pas de recevoir près de vous une balle provenant du champ d'exercice.

Groupes

Il existe plusieurs regroupements de golfeurs et la plupart de ces groupes acceptent de nouveaux membres. C'est le préposé au départ qui pourra vous fournir de plus amples informations sur ces groupes.

Coup de départ

- Ready Golf : le premier joueur qui est prêt fait son coup de départ.
- Avoir les honneurs : la personne ayant réussi un trou sous le par aura les honneurs, c'est-à-dire qu'elle serait la première à jouer au trou suivant son exploit. Cependant, on encourage fortement le *Ready Golf*. C'est à vous de juger selon l'achalandage sur le terrain et votre vitesse de jeu.

Ententes avec d'autres clubs de golf

Le Club de golf Cap-Rouge a des ententes de réciprocité avec plusieurs clubs. Ces ententes sont limitées aux membres Pleins Privilèges et aux membres corporatifs. Les informations sont disponibles sur GGGolf.

Paiement des comptes

- Avant le 15 avril, vous devez avoir payé la totalité de votre abonnement golf de la manière suivante :
 - soit, un 1^{er} premier paiement (30% de la cotisation) avant le 15 janvier et 3 paiements égaux le 15 des mois de février, mars et avril selon la cédule de paiement;
 - soit, un paiement unique de la totalité de la cotisation annuelle au plus tard le 15 avril.
- Lorsque la saison de golf est débutée, votre état de compte vous est transmis par courriel mensuellement.
 - Payable en ligne via votre institution bancaire
 - rechercher le fournisseur autorisé CLUB DE GOLF CAP-ROUGE INC.
Lorsqu'un numéro de référence vous est demandé inscrivez les 4 chiffres de votre numéro de membre, au besoin ajouter des 00.
 - Payable par chèque
 - Payable par carte de crédit, toutefois des frais administratifs de 2.5% sont applicables.

Le membre dispose d'un « barbill » (dépenses obligatoires en restauration) qui est instauré dans les Clubs de golf afin d'assurer un certain niveau de revenu garantissant un service et de la nourriture de qualité dans leur Club de golf. Sans cette assurance, les clubs de Golf ne peuvent pas opérer de façon efficace et rentable et ne peuvent pas embaucher du personnel de qualité pour fournir un service régulier et assurer la qualité de la nourriture offerte.

Le parcours

Comme vous l'aurez constaté, nous avons un parcours de 18 trous avec une normale de 72, soit une normale de 36 sur chaque 9 trous. Le parcours est composé de :

- 4 trous de normale 5
- 10 trous de normale 4
- 4 trous de normale 3
- Des étangs sont visibles aux trous numéros 3, 7 et 12. Un petit étang est aussi présent proche du vert aux trous numéro 6 et 13. À droite du trou no. 2, c'est une réserve d'eau.



Les jalons au départ de chaque trou

Il existe plusieurs jalons sur la carte de jeu. Ils sont utilisés selon le désir et le niveau d'habileté des joueurs pour profiter d'une journée de plaisir. Les jalons noirs sont utilisés principalement par les joueurs plus expérimentés alors que les jalons jaunes ou oranges sont utilisés davantage par les joueurs débutants.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ALLER	10	11	12	13	14	15	16	17	18	RETOUR	TOTAL	
NOIR	72,5 / 130	384	506	217	388	408	359	163	559	441	3425	388	544	381	170	406	430	342	181	471	3313	6738
BLEU	71,2 / 128 70,1 / 127	374	506	195	373	391	351	144	539	418	3301	388	522	356	170	377	397	331	171	456	3168	6469
BLANC	69,9 / 125 68,5 / 123	374	451	162	358	373	311	137	526	383	3190	382	472	347	158	360	368	319	145	441	2972	6067
VERT	67,1 / 122 66,4 / 121	349	451	152	336	337	311	137	444	346	2883	358	438	326	122	309	337	291	145	426	2752	5615
NORMALE		4	5	3	4	4	4	3	5	4	36											
HDCP HOMME		9	7	17	5	1	13	15	11	3		6	10	12	14	4	2	16	18	8		
HDCP FEMME		15	5	11	1	3	9	17	7	13		14	2	12	18	6	4	10	16	8		
VERT	72,5 / 125 72,0 / 123	349	451	152	336	337	311	137	444	346	2883	358	438	326	122	309	337	291	145	426	2752	5615
ROUGE	F 69,4 / 120 H 64,8 / 118	276	424	142	336	285	283	118	396	274	2534	307	438	274	122	309	300	291	134	386	2561	5095
JAUNE	67,7 / 117	276	374	142	313	285	283	97	396	274	2440	307	385	274	95	282	300	272	96	386	2397	4837
ORANGE	63,5 / 107	243	334	92	256	285	225	97	353	274	2159	267	332	205	95	221	243	240	96	313	2012	4171

Les marqueurs d'allée

Les marqueurs indiquent les distances au centre du vert.

BLEU – 200 verges



BLANC – 150 verges



ROUGE – 100 verges



Les fanions

Un vert est séparé en 3 sections soit :

L'avant (1^{er} tiers), le milieu (2^{ème} tiers) et l'arrière (3^{ème} tiers).

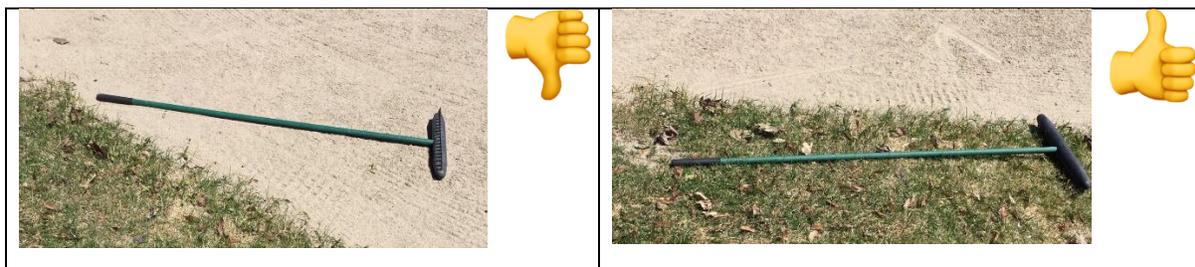
Fanion du 1 ^{er} tiers – ROUGE	
Fanion du 2 ^{ème} tiers – BLANC	
Fanion du 3 ^{ème} tiers – JAUNE	

Les petits soins essentiels

Mottes de gazon - divots : oups, mon coup a soulevé une motte de gazon, une galette, peu importe le terme, je replace le divot et je marche dessus pour permettre aux racines de reprendre dans le sol.



Fosses de sable : je ratisse le sable après mon coup et je cache mes traces de pas. Je repose le râteau avec ses dents face au sol en bordure de la fosse et non dans la fosse.



Marques de balle sur les verts : le vert est l'endroit le plus fragile sur le parcours. Il faut réparer la marque laisser sur le vert par votre balle. Et, sans ralentir le jeu et si vous le souhaitez, réparez 1 ou 2 autres marques de balles. Utiliser la fourchette de golf pour ce faire.

Toilette

Sur le parcours, entre le 14^{ème} et le 15^{ème} trou, une toilette pour homme et une pour femme est à votre disposition. Elle est aussi accessible à partir du 6^{ème} trou, par le sentier à droite du tertre de départ le plus reculé.



Le code d'accès est sur votre carte de jeu.

Vous pouvez également remplir votre gourde d'eau à cet endroit.

Le code d'éthique au golf de Cap-Rouge

La qualité de notre terrain est une fierté chez nos membres. Afin de maintenir la qualité de notre parcours, certaines règles doivent être respectées par tous les golfeurs.

Respect et sécurité

Par respect pour les autres golfeurs, on essaie de ne pas parler sur les verts ou au moment où une des personnes de notre *foursome* se prépare à frapper sa balle.

Si, après avoir frappé votre coup de golf, vous constatez que votre balle se dirige sur une personne du *foursome* devant vous, vous devez crier « **FORE** ». C'est préférable de crier que de frapper une personne.

Le respect et le savoir-vivre sont de mise sur un terrain de golf.

Départs des trous no.1 et no.10

Il s'agit de 2 départs surélevés pour la plupart des hommes qui jouent leur coup de départ du haut alors que la plupart des femmes jouent leur coup de départ au bas où sont les jalons rouges, jaunes et oranges.

Les joueurs au départ surélevé du trou no.1 doivent toujours s'assurer, avant de frapper leur coup de départ, qu'aucun golfeur ne soit à exécuter son coup de départ aux jalons rouges, jaunes ou oranges du trou voisin, le no.10. Il en est de même pour les hommes qui sont sur le départ surélevé du 10, ils doivent attendre que les départs des jalons rouges, jaunes ou oranges du trou voisin, le no. 1, soient libres de joueurs avant de frapper.

Circulation des voiturettes électriques

Il y a 3 options et certains jours de pluie abondante on doit imposer l'une des trois et c'est le préposé aux départs qui vous en informe.

- 1- Sentiers seulement
 - Généralement après des pluies abondantes
- 2- À 90 degrés
 - Conduire par le sentier jusqu'à sa balle, couper à un angle de 90 degrés pour rejoindre sa balle et après votre coup revenir sur le même trajet.
- 3- Sur le terrain
 - En respectant une distance de 10 mètres autour des verts. Sur certains trous, une corde est installée au début des sentiers près des verts pour vous le rappeler.

Exception : Avec drapeau pour personnes à mobilité réduite, l'autorisation d'utiliser ce privilège doit être approuvée par le directeur général et un certificat médical pourra être exigé. Les consignes vous seront remises par le préposé aux départs et devront être strictement observées.

Voitures à main

Il est défendu de circuler avec votre voiturette à main entre le vert et une fosse de sable située autour de ce vert ainsi que dans les zones du parcours protégées par des cordes ou des lignes blanches. La voiturette à main ne doit pas circuler à moins 20 pieds du vert (environ 7 mètres) et ne doit pas circuler trop près des trappes de sable.



Votre équipement de golf

Évidemment, il sera le plus souvent proche de votre balle à jouer. Quand vous arrivez proche du vert, dans la mesure du possible, vous le placez à l'arrière du vert ou en direction du prochain tertre de départ. Ceci permettra d'accélérer le jeu. Vous écrivez votre résultat (le nombre de coups joués) quand vous arriverez au tertre du prochain trou.

Temps de jeu

Prévu de 4h20 minutes ou moins pour une ronde de 18 trous. Il est possible de s'arrêter un maximum de huit (8) minutes entre les 2 neuf trous, seulement si le temps de jeu de 2 heures 5 minutes pour un 9 trous est respecté.

Garder le *foursome* qui vous précède en vue !

Faire plusieurs élans de pratique avant de frapper sa balle consomme bien de l'énergie !

Prêt, partez, go !

Que ce soit sur le terrain, dans une fosse ou sur le vert, analysez votre coup, choisissez votre bâton, évaluez la distance, soyez prêt à jouer votre coup.

Rendez-vous à votre balle

Si votre balle est à gauche du parcours et que le joueur assigné doit attendre avant de jouer car sa balle risque de frapper un joueur du *foursome* devant le vôtre, vous pouvez vous avancer aussi près que possible de votre balle tout en demeurant sécuritaire pour vous. Le joueur de votre quatuor dont la balle est la plus proche du vert peut se tenir à proximité du joueur assigné qui se prépare à exécuter son coup pour l'aider à ne pas perdre de vue sa balle.

Jouer une balle provisoire

Vous croyez que votre balle est perdue ou hors limite... Jouez une seconde balle provisoire au cas où vos partenaires de jeu et vous ne trouvez pas la 1^{ère} balle. Chercher votre balle mais si elle n'est pas retrouvée dans un délai maximal de 3 minutes, il faut la considérer comme perdue.

Balle hors limite

Le périmètre extérieur du parcours délimité par des piquets blancs et des clôtures le long des trous longeant la propriété ainsi que la ligne blanche le long du côté gauche de l'allée du #18 déterminent les hors limites. Il est interdit de jouer de l'autre côté des lignes blanches, c'est-à-dire sur la propriété privée de nos voisins, par respect pour leur propriété.

En approche du vert

Par respect et par mesure de sécurité des employés du parcours, il est strictement défendu de frapper une balle en direction d'un vert lorsqu'un ou des employés y travaille(nt). Attendre que les employés vous fassent un signe vous indiquant qu'ils vous ont vus et qu'ils vous surveillent.

Sur le vert

Le silence est de mise ou on parle à voix basse. On veille à ne pas marcher dans la ligne de jeu de ses partenaires et autant que possible notre ombre ne devrait pas se retrouver dans leur ligne de tir. Quitter le vert et ses abords aussitôt que le dernier coup roulé est terminé.

Avertissement sonore

Tout joueur qui entend le son de la sirène de façon ininterrompue doit immédiatement cesser de jouer et quitter sans délai le parcours et se diriger vers l'abri le plus proche ou le pavillon. La sirène peut être utilisée, entre autres, en cas d'orage violent ou d'orage électrique.

Tenue vestimentaire sur le parcours et aux aires de pratiques

Ce qui est permis et ne l'est pas est détaillé dans GGGolf, section « L'info-Capitainerie », sous-section Code de conduite.

En bref – sur le parcours

- tenue vestimentaire propre et décente.
- les « jeans de denim », de quelque couleur qu'ils soient, les gilets avec décalque, ainsi que tout vêtement jugé incompatible avec l'esprit du règlement sont interdits;
- le port de la casquette dont la visière est inversée est interdit ;
- le port de souliers de golf et ou des espadrilles est recommandé; par contre, le port de souliers de golf à crampons de métal et de sandales est interdit.

En bref – dans le pavillon

- tenue vestimentaire propre et décente.
- le port du jeans non troué et sans décalque est toléré;
- le port de la casquette avec visière à l'avant ou du chapeau est accepté sauf dans la salle St-Laurent.

Expérience restauration

Ce que vous consommez est porté à votre compte lorsque vous donnez votre numéro de membre. Les taxes et le pourboire (12%) sont ajoutés automatiquement à la facture. Il est important, pour que le calculateur de *Barbill* soit juste, de porter vos consommations de restauration au compte.

En salle à manger

- On vous demande de réserver afin d'être en mesure de bien planifier le besoin en personnel de restauration. Nous informer si vous avez des allergies ou intolérances alimentaires.
 - o en téléphonant au 418-653-9381, poste 201
 - o par courriel au : restauration@golfcap-rouge.qc.ca
 - o auprès du personnel de la salle à manger

Au pub

- 2 écrans géants
- Jusqu'à 64 convives

Pour les réceptions ou événements spéciaux

- Salle le Pluvier
 - o Jusqu'à 100 convives
 - o Bar privé
- Salle St-Laurent
 - o Jusqu'à 200 convives, sans piste de danse
 - o Jusqu'à 168 convives, avec piste de danse
 - o Accès à la terrasse

Services entourant le golf

Vestiaires et nettoyage des souliers

- Le vestiaire est au second étage avec douches et un casier pour les tous les membres. Pour les membres délégués, ce service est offert moyennant des frais, prière d'en aviser les services administratifs si vous désirez ce service.
- Entre ces 2 vestiaires, on trouve le service de nettoyage des souliers.

Entreposage de vos sacs de golf

- Pour ceux et celles d'entre vous qui entreposent leur sac de golf, ceux-ci sont nettoyés et préparés avant votre partie de golf. Pour certains membres, ce service est offert moyennant des frais, prière d'en aviser les services administratifs si vous désirez ce service.

Zone de débarcadère

- Cette zone est située au fond du stationnement. Garder votre droite en arrivant dans le stationnement, au haut de la côte, et poursuivez jusqu'à ce que vous arriviez au bâtiment.

Stationnement pour personnes à mobilité réduites.

- Deux stationnements pour personnes à mobilité réduite sont disponibles à l'entrée principale ainsi qu'à proximité de la zone de débarquement des sacs de golf.

-

Politique non-fumeur

Aucune drogue ne peut être apportée ou consommée sur la propriété du Club de Golf Cap-Rouge. Il est interdit de vapoter ou de fumer cigares, cigarettes ou cigarettes électroniques dans le chalet, sur les terrasses et, à l'intérieur d'un rayon de 9 mètres de toute porte et de toute fenêtre qui s'ouvre et de prises d'air communiquant avec un lieu fermé où il est interdit de fumer.

Le club de golf de Cap-Rouge est considéré au sens de la loi comme un environnement sans fumée.

Annexes

Annexe 1 - GGGolf

Voici quelques items parmi toutes les informations disponibles sur ce site.

L'Info-Capitainerie	Système de handicap Code de conduite - Tenue vestimentaire - Jeu de golf - Règles de conduite - Plainte et Comité de discipline
Le Chef vous propose	Menus déjeuner, dîner et souper
Calendrier	Événement spécial Votre score
Handicap / Groupes	Votre handicap Vue d'ensemble de vos parties dans « Statistiques par partie » Rang des membres par classes
Cartes de réservation	Pour réserver un départ pour votre quatuor
Départs confirmés	Vos départs Grilles des départs
Répertoire des membres	Numéro de téléphone et adresses courriels des membres
Mon compte	Consulter son état de compte, son <i>barbill</i> Soldes de banques pour les membres à forfait
Tournois et Activités	Horaire des tournois Inscription aux tournois Résultat des tournois
Départ autre club	Réserver un départ dans un des clubs affiliés